



FORMATION CONTINUE



SECTEURS SANITAIRE, SOCIAL ET  
MEDICO-SOCIAL

Plaquette 2021



138 Rue Marguerite d'Anjou - 54700 PONT-A-MOUSSON  
Site : [www.defitem.fr](http://www.defitem.fr) - Tél. : 03.83.82.03.24



## Atouts

- 👉 30 années d'expériences dédiées aux professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social ;
- 👉 des équipes pédagogique et administrative expérimentées, compétentes, motivées, concertées ;
- 👉 des formations favorisant les échanges entre catégories professionnelles.



## Missions

- 👉 Informer et orienter les demandeurs sur nos offres de formation en fonction de leurs besoins spécifiques.
- 👉 Elaborer le dispositif de formation répondant aux attentes et besoins recueillis grâce au concours de formateurs compétents, experts dans leur domaine.
- 👉 Dispenser des actions de formation en adéquation avec la demande institutionnelle et la réalité professionnelle des équipes pluridisciplinaires.
- 👉 Evaluer les actions de formation conduites et réaliser un retour écrit aux établissements concernés.



## Références

### 👉 Certification Qualiopi – Afnor

- 👉 Validé DataDock depuis juillet 2017.
- 👉 Enregistré ODPC (Organisme de Développement Professionnel Continu) depuis 2013, sous le n° 1068 pour les professions paramédicales.

**! Certaines formations sont éligibles au DPC sous réserve d'adéquation avec les orientations DPC 2020-2022 et de validation de l'ANDPC.**



afnor  
CERTIFICATION

Qualiopi  
processus certifié

odpc  
N° 1068  
Organisme enregistré par l'Agence Nationale du DPC  
Renseignez vous l'offre de DPC sur [www.cursus24.com](http://www.cursus24.com)

Dd Datadock

👉 Cette plaquette n'est pas exhaustive et ne constitue pas un catalogue de programmes contractuels. Les éléments sont donnés à titre indicatifs et sont ajustables aux besoins de chaque établissement. Les projets, programmes et devis détaillés sont envoyés sur demande.

## DOMAINES DE COMPETENCES - SOMMAIRE

<i>ORGANISATION &amp; MANAGEMENT</i> .....	4
<i>COMMUNICATION</i> .....	7
<i>SOINS RELATIONNELS</i> .....	9
<i>SOINS SPECIFIQUES</i> .....	13
<i>SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES</i> .....	14
<i>SOINS EN SANTÉ MENTALE</i> .....	18
<i>HYGIÈNE ET SECURITÉ</i> .....	20
<i>RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET PROFESSIONNELLE ...</i>	22
<i>Conditions générales de ventes</i> .....	25
<i>Nos engagements de service - Nous contacter</i> .....	26



### Démarche réflexive

- ✓ Clarifier la notion d'analyse réflexive et en acquérir les méthodes.
- ✓ S'approprier les moyens pédagogiques permettant la mise en place de la réflexivité lors du stage.

1 jour

Tuteur de stage

### Parcours de soins et coordination de la prise en charge du patient cancéreux

- ✓ Appréhender les grandes lignes des recommandations nationales de la mise en place d'un dispositif d'annonce du cancer.
- ✓ Acquérir la notion de parcours de soins et les missions de coordination (concept, contexte, rôle et missions de l'IDEC).
- ✓ Conduire un entretien d'évaluation des besoins bio-psycho-sociaux grâce à des outils d'évaluation et de coordination pour une prise en charge et un parcours de soins personnalisés.
- ✓ Savoir identifier les fragilités d'un patient et en déduire les actions de coordination à mettre en œuvre.
- ✓ Etablir avec le patient et ses proches une relation de partenariat.
- ✓ Prendre en compte la complexité du parcours de soins.

2 jours

IDE de coordination ou en devenir

### Missions du tuteur de stage

- ✓ Déterminer les finalités de la formation fixées par le référentiel et les trois paliers d'apprentissage.
- ✓ Trouver sa place au sein des responsables d'encadrement.
- ✓ Clarifier ses missions, sa fonction, ses responsabilités.
- ✓ Connaître les enjeux et contraintes du tutorat.
- ✓ Préciser les méthodes et les outils à mettre en œuvre.

3 jours

Futur tuteur de stage

### Préparation de l'unité de soins comme site qualifiant pour l'accueil des étudiants infirmiers

- ✓ Déterminer la place et le rôle de chaque acteur.
- ✓ Réfléchir au partenariat à créer avec les Instituts de Formation en Soins Infirmiers.
- ✓ Définir les outils à mettre en place.

2 jours

IDE

### Projet personnalisé en service de soins infirmiers à domicile

- ✓ Comprendre l'intérêt du projet personnalisé en SSIAD.
- ✓ Comprendre les évolutions de la loi au regard dudit projet.
- ✓ Identifier la place de la personne et de sa famille.
- ✓ Savoir réaliser et évaluer un projet de vie.

3 jours

Personnels de SSIAD

### Encadrement et tutorat des étudiants infirmiers en stage

- ✓ Assimiler les points-clés des dispositions et textes en vigueur et identifier leur impact sur le rôle et les missions du tuteur de stage.
- ✓ Intégrer les savoirs en lien avec les compétences.
- ✓ Perfectionner ses méthodes pédagogiques au regard des critères portfolio conformément aux textes en vigueur.

3 jours

IDE faisant  
fonction de tuteur



### Tutorat des élèves aides-soignants

- ✓ Définir le rôle de tuteur aide-soignant.
- ✓ Actualiser les connaissances des agents sur le dispositif de formation aide-soignant.
- ✓ Analyser et réviser les pratiques d'encadrement et d'évaluation des élèves.
- ✓ Transmettre savoirs et savoir-faire.

3 jours

AS faisant  
fonction de tuteur

### Repérage, orientation et prise en charge des aidants

- ✓ Mobiliser tous les acteurs de la prise en charge de la personne aidée.
- ✓ Apprendre à repérer un proche aidant en souffrance.
- ✓ Savoir orienter l'aidant vers des approches non-médicamenteuses en s'appuyant sur les ressources des territoires.
- ✓ Savoir proposer un suivi médical aux aidants.

2 jours

Personnel soignant,  
administratif

**Axe prioritaire national**

### Travail en équipe pluridisciplinaire

- ✓ Comprendre le fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Analyser les principales caractéristiques des pratiques professionnelles du secteur.
- ✓ Identifier les différentes modalités de la communication en équipe.
- ✓ Elaborer des outils favorisant la complémentarité des interventions et la transmission des informations.
- ✓ Identifier les conditions favorisant l'esprit d'équipe, la coopération et les valeurs partagées.

2 jours

Equipe  
pluridisciplinaire

### Résolution de problèmes : démarche méthodologique

- ✓ Adopter une méthodologie commune pour résoudre les problèmes en équipe.
- ✓ Identifier la nature d'un problème pour le traiter avec les outils appropriés.
- ✓ Pratiquer une méthode et utiliser des outils pour tester leur efficacité.
- ✓ Situer la méthode pratiquée dans la démarche globale d'amélioration de la qualité.

3 jours

Tout public



### Evaluation des compétences des étudiants aides-soignants

- ✓ Développer le concept de compétences.
- ✓ S'approprier la grille d'évaluation de compétences en stage et s'y exercer.

2 jours

AS

### Pilotage de la démarche qualité de vie au travail au sein d'un établissement de santé

- ✓ Comprendre le cadre de la qualité de vie au travail (QVT).
- ✓ Appréhender la QVT comme un levier de performance.
- ✓ S'approprier les prérequis, les outils et les actions de la QVT.
- ✓ Faire un diagnostic et définir les indicateurs de suivi et de veille.
- ✓ Manager la gestion de projet et les parties prenantes de la démarche QVT.

3 jours

Directrice/teur,  
DSI, DRH

### Qualité de vie au travail : être acteur opérationnel

- ✓ Comprendre le cadre de la qualité de vie au travail (QVT).
- ✓ Analyser sa pratique en matière de qualité de vie au travail au regard de l'organisation.
- ✓ S'approprier les prérequis, les outils et les actions de la QVT.
- ✓ Participer de façon proactive à la démarche QVT dans le cadre, notamment, des espaces de discussion.

2 jours

Cadre  
opérationnel

### Coordination de la prise en charge du patient

- ✓ Analyser le processus de prise en charge dans l'établissement.
- ✓ Disposer de méthodes et d'outils pour améliorer la coordination de la prise en charge des patients et savoir les mettre en œuvre.
- ✓ Développer et enrichir les outils existants.
- ✓ Elaborer un projet d'amélioration commun de cette prise en charge avant, pendant et après le séjour du patient.

4 jours

Equipe  
pluridisciplinaire

### Conduite de réunions

- ✓ Améliorer ses pratiques d'animation d'une réunion.
- ✓ Utiliser et maîtriser les règles d'organisation d'une réunion.
- ✓ Gérer la conduite de réunion dans une perspective d'efficacité.
- ✓ Poser les règles du compte rendu de réunion.
- ✓ S'entraîner à la conduite de réunion de travail selon les règles pré-établies.

3 jours

Cadre,  
Responsable  
de service

### Gestion du temps et organisation du travail

- ✓ Analyser les variables influençant l'organisation de chacun.
- ✓ Etablir un diagnostic sur son style d'organisation.
- ✓ Préciser ses objectifs et ses priorités professionnelles.
- ✓ Répertoire les lois et les principes de la gestion du temps.
- ✓ Identifier les obstacles à une gestion du temps efficace.
- ✓ Etablir un plan d'actions.

3 jours

Tout public

## Communication et relations de travail

- ✓ Identifier les bases de la communication.
- ✓ Citer les caractéristiques d'une communication efficace.
- ✓ Reconnaître les principaux obstacles à la communication.
- ✓ Développer une écoute active.
- ✓ Clarifier son propre mode de communication et les moyens de le rendre plus performant.
- ✓ Être en capacité de s'exprimer devant un groupe et de conduire une réunion.

3 jours

Tout public



## Relation avec le patient : mieux communiquer

- ✓ Maîtriser les techniques de base de la communication.
- ✓ Etablir et maintenir des relations positives avec le patient.
- ✓ Répondre de façon professionnelle à la demande d'un patient.
- ✓ Analyser ses pratiques professionnelles.
- ✓ Entrer en relation avec les patients souffrant de troubles du comportement et/ou de troubles de la communication.
- ✓ Maîtriser son stress en situations difficiles et faire face aux situations d'agressivité.

3 jours

Personnel soignant

## Assertivité

- ✓ Apprendre à communiquer de façon assertive.
- ✓ S'entraîner à entendre et à formuler des critiques, des désaccords et à les gérer.
- ✓ Développer, en équipe, les principes de congruence et de respect.

3 jours

Tout public

## Relation professionnelle avec les familles

- ✓ Développer le respect et l'écoute entre les personnels et les familles.
- ✓ Aider le professionnel à connaître et comprendre le système familial dans son contexte.
- ✓ Promouvoir des relations intégrant la famille grâce aux notions d'information, soutien, reconnaissance, partenariat, et d'association au projet individualisé.
- ✓ Aborder les questions juridiques : loi 20002-2, conseil de vie

3 jours

Professionnel secteur social et médico-social

## Mobiliser ses ressources pour s'exprimer

- ✓ Verbaliser les obstacles à l'expression de ses idées, ses objectifs, ses sentiments.
- ✓ Identifier ses ressources en matière de communication.
- ✓ Savoir décliner et argumenter un objectif personnel ou professionnel.

2 jours

Tout public

## Transmissions orales : le temps de l'essentiel

- ✓ Analyser sa pratique des transmissions orales.
- ✓ Proposer une méthodologie pour optimiser la qualité des informations données et les transmettre efficacement.
- ✓ S'entraîner à des transmissions orales pertinentes.

1 jour

IDE



### Directives anticipées : garantir la volonté du patient

- ✓ Avoir connaissance des textes régissant les directives anticipées et le rôle de la personne de confiance.
- ✓ Être en capacité de mener un entretien avec le patient et/ou les proches.
- ✓ Savoir préparer le patient à cette démarche.
- ✓ Analyser les enjeux et les conditions des directives anticipées.

1 jour

Equipe soignant

### Démarche d'annonce d'un diagnostic grave (cancer, maladie neurodégénérative, handicap...)

- ✓ Présenter les contextes juridique et clinique liés à l'information du patient.
- ✓ Elaborer une démarche clinique d'accompagnement du patient (besoins du malade, mécanismes de défense du patient, coping et concept d'adaptation).
- ✓ Conduire un entretien infirmier avec le patient et ses proches dans une démarche holistique à l'issue ou à distance de l'annonce du diagnostic.
- ✓ Intégrer les composants indispensables de la communication (écoute active, langage verbal et non-verbal).
- ✓ Comprendre les enjeux d'un travail en équipe pluridisciplinaire (définition des rôles de chacun, analyse de cas cliniques et mise en œuvre d'une démarche réflexive et éthique).

2 jours

Equipe soignante

Orientation DPC  
2020-2022

### Transmissions ciblées

- ✓ Définir les transmissions ciblées.
- ✓ Repérer les points forts et les points à améliorer des transmissions existantes.
- ✓ Transmettre de façon plus efficace, par écrit, selon la méthode des cibles.
- ✓ Situer son rôle et ses responsabilités dans le cadre des transmissions.

2 jours

Equipe soignante

### Communication non-verbale avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

- ✓ Développer son savoir-être relationnel.
- ✓ Comprendre la signification des gestes et expressions physiques des malades d'Alzheimer.
- ✓ Savoir entrer en dialogue par la dynamique des mouvements.
- ✓ Pouvoir identifier sa propre communication corporelle.

2 jours

IDE, AS, ASH,  
animateur  
(trice)

### Entretien d'accueil et d'écoute de la personne soignée et de son entourage

- ✓ Définir l'entretien d'accueil et d'écoute de la personne soignée et de son entourage.
- ✓ Connaître les différents facteurs d'une relation.
- ✓ Développer ses capacités d'analyse, d'identification des besoins des patients.
- ✓ Intégrer l'entourage dans le processus de prise en charge.
- ✓ Approfondir les attitudes d'accueil de l'admission à la sortie.

3 jours

Tout public





### Gestion des situations éprouvantes

- ✓ Comprendre les mécanismes mis en jeu dans les situations éprouvantes.
- ✓ Définir et décoder les souffrances, les angoisses, les besoins, les préjugés, les peurs.
- ✓ Analyser ses propres attitudes face à ces manifestations.
- ✓ Disposer d'outils de communication pour adopter des techniques sécurisantes.
- ✓ Acquérir des outils de gestion du stress et des tensions corporelles, mentales et émotionnelles pour se ressourcer, prendre du recul.
- ✓ Mettre au point de stratégies de réponses au niveau de l'équipe de soins.

4 jours

Equipe soignante

### Evaluation du potentiel suicidaire et orientation

- ✓ Reconnaître les facteurs de risque suicidaire et les signaux d'alerte.
- ✓ Savoir qui alerter en interne dans le service ou dans l'établissement.
- ✓ Accompagner les personnes vers les ressources appropriées.
- ✓ Connaître le champ et les limites de son action.

2 jours

Equipe pluridisciplinaire

**Axe prioritaire national**

### Relation d'aide

- ✓ Comprendre la stratégie et les objectifs de la relation d'aide.
- ✓ Identifier les compétences liées à la relation d'aide.
- ✓ Mener un entretien d'aide en utilisant les différentes techniques.
- ✓ Intégrer l'esprit et la méthodologie de la relation d'aide dans les situations de communication avec les patients et les familles.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

### Gestion des émotions

- ✓ Reconnaître ses émotions, pouvoir les nommer et les différencier.
- ✓ Exprimer ses émotions de façon à améliorer sa communication, à garder son calme.
- ✓ Identifier les émotions des autres et réagir en conséquence.
- ✓ Se mobiliser utilement en cas de tensions émotionnelles fortes.

2 jours

Tout public

### Techniques d'apaisement

- ✓ Appréhender les mécanismes de gestion des émotions chez le patient, en lien avec la clinique.
- ✓ Prendre connaissance des enjeux psychosomatiques des techniques d'apaisement.
- ✓ Identifier les stratégies de prévention des débordements émotifs.
- ✓ S'approprier les techniques et les outils pratiques permettant au patient de se recentrer, d'apaiser ses tensions, de se ressourcer.
- ✓ Transmettre au patient des techniques pour surmonter son angoisse et son agressivité dans un cadre thérapeutique structuré, l'amener à s'impliquer dans sa prise en charge.

3 jours

Equipe soignante

**Nouveauté**



### Initiation à l'hypnose dans la prise en charge de la douleur

- ✓ Définir l'état d'hypnose.
- ✓ Découvrir l'état hypnotique.
- ✓ S'initier à l'hypnose conversationnelle dans la prise en charge de la douleur.

4 jours

IDE - AS

Nouveauté

### Accompagnement des professionnels face à la mort des usagers

- ✓ Définir ses représentations de la mort et de la fin de vie.
- ✓ Adopter une distance suffisante pour se préserver tout en conservant une qualité relationnelle.
- ✓ Faire appel aux ressources de l'équipe ou de l'établissement pour gérer une situation ressentie comme difficile.

3 jours

Equipe soignante

### Attitude du soignant vis-à-vis d'un refus de soin ou de la non-observance des traitements prescrits

- ✓ Prendre connaissance du cadre législatif et juridique lié au refus de soins et à la non-observance des traitements.
- ✓ Comprendre le refus de soin.
- ✓ S'interroger sur les conséquences de ce refus.

2 jours

IDE - AS

Nouveauté

### Corps, soins de confort, toucher

- ✓ Prendre connaissance de la dimension du toucher dans le soin.
- ✓ Acquérir un savoir-faire spécifique enrichissant le soin.
- ✓ Améliorer la participation du patient au soin.
- ✓ Faciliter l'entrée en relation avec les malades, notamment ceux présentant des difficultés de communication.

2 jours

Equipe pluridisciplinaire

### Ethique et fin de vie

- ✓ Connaître les domaines d'intervention des acteurs de santé pour une situation donnée.
- ✓ Améliorer les connaissances des soins palliatifs, approfondir les connaissances du cadre législatif.
- ✓ Développer la démarche palliative auprès de l'ensemble des acteurs.
- ✓ Identifier les conduites à tenir.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

### Bienveillance en services de soins à domicile

- ✓ Prévenir les actes de maltraitance en appréhendant ses différentes formes et manifestations, les facteurs favorisants, les comportements à risques.
- ✓ Appréhender le cadre législatif et savoir faire face à une suspicion de maltraitance.
- ✓ Introduire et développer la Bienveillance dans l'aide aux personnes dépendantes.
- ✓ Accompagner la personne aidée dans le respect de son intégrité et de son identité en adoptant un comportement professionnel et responsable.

3 jours

Equipe de SSIAD

## Bien-être des professionnels et qualité de vie au travail

- ✓ Définir et comprendre les valeurs et les principes de fonctionnement d'une équipe.
- ✓ Mieux appréhender le rôle et les fonctions de chacun, au sein d'une équipe pour un sentiment d'appartenance à celle-ci.
- ✓ Dégager les avantages de la communication et du dialogue positifs pour travailler en équipe.
- ✓ Utiliser des outils pour évoluer avec cohésion et cohérence.
- ✓ Se mettre en situation de simulations pour analyser ses propres pratiques professionnelles.



3 jours

Equipe pluridisciplinaire

## Dimension relationnelle des soins

- ✓ Approfondir la connaissance de soi en analysant son propre fonctionnement.
- ✓ Travailler les techniques relationnelles et identifier leurs limites.
- ✓ Acquérir les attitudes facilitant la communication.
- ✓ Mobiliser les aptitudes personnelles.

3 jours

IDE - AS

## Démarche palliative et accompagnement des personnes en fin de vie (hors services spécialisés)

- ✓ Clarifier ses représentations des soins palliatifs et de la fin de vie.
- ✓ Avoir connaissance des textes législatifs et recommandations actuelles.
- ✓ Développer une approche centrée sur la personne en fin de vie dans son contexte familial, social et culturel.
- ✓ Optimiser ses prises en charge dans le domaine de la douleur, de la souffrance et des autres symptômes prévalents en fin de vie.
- ✓ Analyser ses pratiques au regard des recommandations et des ressources professionnelles, des contraintes institutionnelles.
- ✓ S'impliquer dans des questionnements éthiques pour une adhésion efficace aux projets de soins palliatifs existants.

3 jours

Personnel soignant hors services spécialisés

## Renforcement de la lutte contre la maltraitance et développement de la bientraitance

- ✓ S'approprier le concept de bientraitance et prendre connaissance de la législation en vigueur.
- ✓ Identifier et définir les différents aspects de la bientraitance.
- ✓ Reconnaître les situations et les facteurs individuels et collectifs influant sur la bientraitance.
- ✓ Evaluer les risques et proposer des actions d'amélioration.
- ✓ Améliorer les pratiques professionnelles dans le cadre d'une démarche qualité.
- ✓ S'interroger sur ses pratiques et les modifier si besoin.
- ✓ Cibler collectivement les moyens de promouvoir la bientraitance dans son service/son secteur.

2 jours

Equipe soignante

Orientation DPC  
2020-2022



### Comment réagir face à l'agressivité (des usagers, entre usagers, entre membres de l'équipe...)?

- ✓ Analyser les phénomènes d'agressivité.
- ✓ Identifier les facteurs déclenchants et les comportements en résultant.
- ✓ Adopter un mode de communication visant à anticiper les situations de conflits en équipe comme dans les relations avec les usagers.
- ✓ Développer des attitudes favorables à la gestion et à la résolution de situations d'agressivité.

4 jours

Tout public

### Gestion du stress dans le travail hospitalier

- ✓ Examiner les différents mécanismes du stress pour mieux les comprendre.
- ✓ Analyser les causes et les conséquences de ce phénomène.
- ✓ Déterminer les facteurs déclencheurs du stress, pour soi, pour les patients et leurs proches, pour l'équipe.
- ✓ S'initier à des stratégies individuelles et collectives pour affronter les situations stressantes.

2 jours

Tout public

### Relation soignant-soigné et langage non-verbal

- ✓ Développer la dimension non-verbale de la relation de soins.
- ✓ Reconnaître dans le langage non-verbal toute la richesse informative.
- ✓ Utiliser les messages non-verbaux comme porteurs de sens.

2 jours

Tout public



## Prise en charge de la douleur, soins palliatifs et accompagnement de fin de vie

- ✓ Déterminer les besoins physiques et psychologiques du patient en fin de vie.
- ✓ Développer une démarche palliative.
- ✓ Renforcer ses compétences techniques et relationnelles.
- ✓ Assurer des soins de qualité aux patients douloureux en fin de vie.
- ✓ Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'accompagnement de la famille de la personne en fin de vie.
- ✓ Proposer des repères méthodologiques concernant la réflexion éthique.
- ✓ Prendre sa place au sein d'une concertation pluriprofessionnelle et analyser ses pratiques.



4 jours

Equipe pluridisciplinaire

Orientation DPC 2020-2022

## Attitudes face à la décompensation

- ✓ Repérer les changements de comportement.
- ✓ Adapter la conduite à tenir.
- ✓ Analyser la situation en équipe et le mode d'accompagnement.
- ✓ Savoir se protéger et protéger les autres.
- ✓ Déterminer ses limites.

6 jours

Professionnel prenant en charge des personnes handicapées

## Enjeux de l'alimentation en établissement de santé

- ✓ Définir et comprendre les enjeux de l'alimentation hospitalière.
- ✓ Identifier les besoins de l'organisme et connaître les groupes d'aliments pour maîtriser l'équilibre alimentaire.
- ✓ Déterminer les facteurs psychologiques et culturels influençant le comportement alimentaire du patient.
- ✓ (Re)Connaître les différents types de menus et les caractéristiques des principaux régimes.
- ✓ Maîtriser les outils de la conception des menus et situer son rôle dans la prise en charge nutritionnelle des patients.

2 jours

Diététicien(ne), personnel restauration, ASH, AS, IDE

## Gestion initiale des situations de détresse vitale

- ✓ Réactualiser ses connaissances théoriques quant aux situations de détresse vitale.
- ✓ Enrichir ses compétences par un rappel des thérapeutiques, une connaissance du matériel, une approche pratique des gestes élémentaires d'urgence.
- ✓ Améliorer l'efficacité de la prise en charge initiale d'un patient inconscient ou en arrêt cardiorespiratoire (conduite à tenir).

2 jours

Tout public

## Evaluation et prise en charge de la douleur du patient adulte

- ✓ Connaître les aspects législatifs et les recommandations nationales.
- ✓ (Re)Connaître les différents types de douleur et leurs mécanismes.
- ✓ Se perfectionner dans les techniques de prise en charge du patient douloureux.
- ✓ Identifier les différentes possibilités thérapeutiques, leur mode d'action et leur surveillance.
- ✓ Prendre en charge la douleur provoquée par les soins et se perfectionner à la pratique d'une démarche d'évaluation de la douleur.
- ✓ Réfléchir en équipe à l'élaboration de protocoles.

2 jours

IDE, AS, Cadre de santé



### La prise en charge de la personne âgée à l'hôpital

- ✓ Comprendre le processus de vieillissement et ses conséquences sur la santé.
- ✓ Analyser les comportements de la personne âgée et les troubles du comportement les plus fréquents.
- ✓ Favoriser une réflexion pour une prise en charge optimale du sujet âgé, axée sur la prévention de la perte d'autonomie, la qualité de la prise en charge et des soins, le soutien aux aidants.
- ✓ Décliner des actions simples pour une meilleure coordination de la prise en charge.

4 jours

Tout public

**Axe prioritaire national**

### Les stratégies dédiées à l'IDE d'EHPAD pour faire face aux enjeux gériatriques, pathologiques et organisationnels

- ✓ Mettre à jour de manière synthétique ses connaissances concernant plusieurs syndromes gériatriques courants.
- ✓ Savoir déployer un arbre de raisonnement étiologique et diagnostique face aux pathologies gériatriques fréquentes en EHPAD.
- ✓ Aider à structurer la réflexion infirmière pour optimiser la prise en charge des résidents fragiles en EHPAD.
- ✓ Sécuriser le parcours de soins du résident dans le souci de l'obligation de moyens institutionnels et de l'intérêt du patient.

3 jours

IDE, IDEC, Cadre de santé

### La gestion initiale des situations de détresse vitale en gériatrie

- ✓ Réactualiser ses connaissances théoriques et pratiques par rapport aux situations de détresse physique de la personne âgée.
- ✓ S'entraîner aux gestes techniques appropriés.

2 jours

Equipe soignante

### L'évaluation et la prise en charge de la douleur de la personne âgée

- ✓ Analyser les différentes douleurs et leurs mécanismes.
- ✓ Actualiser ses connaissances dans le domaine de la physiologie du vieillissement et de la psychologie du patient âgé douloureux.
- ✓ Améliorer la démarche de prise en charge de la douleur.
- ✓ S'engager dans une pratique d'évaluation de la douleur auprès du sujet âgé.

2 jours

Equipe soignante

### Les soins palliatifs en maison de retraite

- ✓ Actualiser ses connaissances et assurer des soins de qualité, adaptés aux besoins des personnes âgées en fin de vie.
- ✓ Réfléchir à sa pratique professionnelle et à ses valeurs.
- ✓ Elaborer un projet de prise en charge et d'accompagnement pluridisciplinaire du sujet âgé en fin de vie.

2 jours

Equipe soignante

### La prévention de la dénutrition de la personne âgée

- ✓ Comprendre le phénomène de dénutrition chez le sujet âgé et ses conséquences en fonction des pathologies associées.
- ✓ Savoir déceler une personne âgée dénutrie et la prendre en charge.
- ✓ Réfléchir à des actions réalistes visant à prévenir la dénutrition du sujet âgé.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

### Le travail de l'infirmier(ière) en EHPAD

- ✓ Coordonner, prioriser les informations et les transmettre au bon interlocuteur.
- ✓ Se positionner par rapport à l'équipe et avoir un rôle pédagogique vis-à-vis de celle-ci.
- ✓ Prendre du recul pour une vision d'ensemble de la prise en charge des résidents.
- ✓ Initier ou coordonner une réflexion sur les nouveaux projets et avancer des propositions.
- ✓ Identifier les risques majeurs liés à la personne âgée et l'orienter vers les personnes ressources.



4 jours

IDE en EHPAD

### La prise en charge des personnes âgées présentant des troubles psychiatriques ou atteints de handicaps moteurs cérébraux

- ✓ Connaître les différentes pathologies psychiatriques et handicaps moteurs cérébraux.
- ✓ Comprendre les troubles de la communication associés à ces pathologies.
- ✓ Adapter sa communication en fonction de la pathologie de la personne.
- ✓ Identifier et gérer les différentes formes d'agressivité et les problèmes de cohabitation avec les autres résidents.
- ✓ Mettre en place une stratégie d'accompagnement et de soin adaptée dès l'accueil de la personne âgée et en lien avec la famille.

5 jours

Equipe soignante pluridisciplinaire

### L'élaboration du projet de vie en EHPAD

- ✓ Décliner les enjeux et les finalités du projet de vie.
- ✓ Savoir appréhender les attentes des différents partenaires institutionnels.
- ✓ Repérer et concrétiser les besoins et les attentes du résident.
- ✓ Développer les thèmes principaux du projet de vie et définir les actions d'amélioration possibles.
- ✓ Initier un projet de vie avec l'ensemble des partenaires concernés.

4 jours

Equipe pluridisciplinaire

### Les comportements dépressifs de la personne âgée

- ✓ Définir les comportements dépressifs, en reconnaître les manifestations.
- ✓ Analyser le syndrome de glissement chez la personne âgée.
- ✓ Définir une prise en charge spécifique et les moyens nécessaires pour une attitude soignante adaptée prenant appui sur les recommandations des sociétés savantes.

5 jours

Equipe soignante

### L'accompagnement des personnes âgées en fin de vie en EHPAD

- ✓ Prendre soin des personnes âgées en fin de vie et accompagner leur entourage.
- ✓ Faire évoluer sa pratique dans le respect des processus psychologiques et des dimensions réglementaires et éthiques.
- ✓ Identifier et recourir aux différentes ressources internes et externes de l'établissement.

4 jours

Equipe pluridisciplinaire



### Le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance

- ✓ Rappeler le contexte de la promotion de la bientraitance et son cadre réglementaire.
- ✓ Identifier et distinguer les situations de bientraitance et de maltraitance (origine, prérequis, facteurs de risques, mécanismes...).
- ✓ Analyser ses propres pratiques collectives en prenant appui sur les documents et recommandations des sociétés savantes.
- ✓ Déterminer une stratégie de bientraitance.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

**Axe prioritaire national**

Orientation DPC 2020 - 2022

### Le toucher-massage comme média relationnel auprès de la personne âgée

- ✓ Donner aux soignants le support du « toucher-massage » relationnel pour leur permettre d'exprimer leurs qualités d'écoute et de présence au quotidien.
- ✓ Développer leurs capacités à communiquer avec leurs mains.
- ✓ Améliorer le confort des personnes âgées grâce au toucher, à la communication non-verbale.

2 jours

Tout public

### Les situations de violence et d'agressivité dans les institutions gériatriques

- ✓ Acquérir des connaissances théoriques à la compréhension de l'agressivité et de la souffrance des résidents.
- ✓ Exprimer librement les émotions et le ressenti face aux problèmes rencontrés.
- ✓ Donner les moyens de contrôler et de prévenir les comportements agressifs.
- ✓ Déterminer les méthodes et outils facilitant cette prise en charge.

3 jours

Equipe soignante

### La gestion des conflits avec les familles des résidents

- ✓ Analyser les motifs de conflits et de difficultés vécus par les familles.
- ✓ Choisir un mode de communication adapté en fonction de la nature du conflit.
- ✓ Réfléchir en équipe sur ces conflits et évoquer des propositions visant à un consensus équitable entre les parties en présence.

2 jours

Tout public

### Les comportements démentiels de la personne vieillissante

- ✓ Acquérir des connaissances sur les troubles mentaux de la personne vieillissante.
- ✓ Réfléchir sur ses propres attitudes face à ces troubles.
- ✓ Mettre en œuvre des soins communicationnels visant au bien-être du patient et du soignant.
- ✓ Travailler en équipe pour une prise en charge institutionnelle adaptée et efficace.

3 jours

Equipe soignante

### La communication non-verbale et les malades Alzheimer

- ✓ Comprendre la signification des gestes et expressions des malades Alzheimer.
- ✓ Entrer en dialogue par la dynamique des mouvements.
- ✓ Identifier sa propre communication corporelle et développer son savoir-être relationnel.

2 jours

Tout public



### La sexualité et l'affectivité de la personne âgée en institution

- ✓ Identifier les représentations liées à la sexualité des sujets âgés selon le point de vue des soignants, de la société et des personnes âgées elles-mêmes.
- ✓ Aborder les situations ayant ou pouvant poser problème.
- ✓ Donner aux soignants des pistes pour aborder ces sujets et respecter l'intimité des résidents.



2 jours

Equipe soignante

### La prise en charge des personnes âgées présentant des pathologies neurodégénératives

- ✓ Actualiser ses connaissances sur ces différentes pathologies et apprendre à les distinguer les unes des autres.
- ✓ Connaître les outils et échelles d'évaluation des aptitudes et potentialités du sujet âgé souffrant d'une pathologie neurodégénérative.
- ✓ Identifier les particularités de la relation, de la communication et les répercussions sur l'entourage.
- ✓ Analyser sa pratique professionnelle dans la gestion de ces troubles.
- ✓ Repérer les besoins et les réactions des familles, des aidants pour une aide personnalisée.
- ✓ Favoriser une cohérence et cohésion pluridisciplinaires dans l'accompagnement thérapeutique.

4 jours

Equipe pluridisciplinaire

Orientation DPC 2020 - 2022

### La maladie d'Alzheimer et les démences apparentées

- ✓ Acquérir ou renforcer ses connaissances.
- ✓ Connaître les différentes techniques d'aide à la prise en charge des troubles du comportement.
- ✓ Elaborer des réponses individuelles et collectives pertinentes répondant aux besoins de la personne.
- ✓ Réfléchir à des aménagements d'organisation en équipe pour assurer la sécurité des personnes.
- ✓ Stimuler les fonctions cognitives en fonction des possibilités (organisationnelles, structurelles...).
- ✓ Comprendre les membres de la famille pour mieux les accompagner.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

Orientation DPC 2020 - 2022

### La prise en charge de la maladie d'Alzheimer et des démences apparentées en SSIAD

- ✓ Acquérir des connaissances sur la maladie d'Alzheimer et les autres formes de démences, identifier les différents stades et symptômes.
- ✓ Comprendre la place et le rôle du soignant en SSIAD dans la relation avec le patient.
- ✓ Acquérir des outils adaptés pour accompagner le malade au quotidien et développer la bientraitance.
- ✓ Adapter la relation au conjoint, à la famille et les soutenir.

3 jours

IDE, AS de SSIAD



### Le repérage du risque suicidaire et l'orientation

- ✓ Reconnaître les facteurs de risque suicidaire et les signaux d'alerte.
- ✓ Savoir qui alerter en interne dans le service et/ou l'établissement.
- ✓ Accompagner les personnes vers les ressources appropriées.
- ✓ Connaître le champ et les limites de son action.

2 jours

Equipe pluridisciplinaire

### La gestion de l'agressivité en service de psychiatrie

- ✓ Identifier et comprendre les mécanismes d'agitation, d'agressivité et de violence.
- ✓ Repérer ses propres réactions face aux situations d'agressivité.
- ✓ Adopter des conduites sécurisantes.
- ✓ Mettre en œuvre des stratégies individuelles et d'équipe.
- ✓ Gérer son équilibre psychologique pour ne subir, induire des situations de crise.

3 jours

Equipe soignante

### Les pathologies psychiatriques : sensibilisation

- ✓ Acquérir des connaissances de base sur les pathologies mentales les plus fréquentes et sur les différentes structures psychiatriques existantes.
- ✓ Réfléchir aux comportements et attitudes à adopter face à l'agressivité et aux situations à risques.
- ✓ Comprendre la souffrance psychologique, savoir repérer et prévenir les situations de crise.

2 jours

Equipe pluridisciplinaire

### La gestion des troubles psychiatriques de l'adulte

- ✓ Actualiser ses connaissances sur les différentes pathologies psychiatriques.
- ✓ Comprendre les troubles de la communication associées à ces pathologies.
- ✓ Travailler la relation avec des personnes présentant des troubles psychiatriques.
- ✓ Mettre en place une stratégie d'accompagnement et de continuité des soins.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

Nouveauté

### La prise en charge des addictions

- ✓ Connaître les différents types de prise en charge thérapeutiques et la politique de réduction des risques.
- ✓ S'inscrire dans une prise en charge en réseau.
- ✓ Identifier les effets de son propre vécu pour la prise en charge des usagers.
- ✓ Faire évoluer les représentations sociales des personnes en situation d'addiction.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

Orientation DPC  
2020 - 2022

### La prise en charge du patient alcoolodépendant

- ✓ Définir les particularités du comportement alcoolique.
- ✓ Préciser les conduites à tenir face à des situations spécifiques liées à des relations difficiles (agressivité, provocation, fuite...).
- ✓ Comprendre ses propres réactions spontanées d'accompagnateur et gérer des stratégies positives.
- ✓ S'approprier des outils de prise en charge permettant le recueil des données et la réponse en équipe.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

Orientation DPC  
2020 - 2022

### La relation soignante en psychiatrie

- ✓ Appréhender les spécificités du soin en psychiatrie.
- ✓ S'approprier les connaissances théoriques et cliniques indispensables aux métiers du soin en psychiatrie.
- ✓ Se situer par rapport au rôle propre et au rôle sur prescription.

3 jours



Equipe soignante

### La prise en charge des personnes âgées atteintes de pathologies mentales.

- ✓ Identifier les troubles liés à la pathologie psychiatrique.
- ✓ Différencier pathologie psychiatrique et démences séniles, identifier les conséquences sur le comportement.
- ✓ Prendre en compte la pathologie dans la mise en œuvre des soins, les modalités de prise en charge, le cadre du soin.
- ✓ Développer un lien entre les différents intervenants : travail interdisciplinaire, formalisation des réseaux, des structures existantes.

3 jours

Equipe soignante

### La gestion des troubles psychiatriques de l'enfant

- ✓ Réactualiser ses connaissances sur les principaux symptômes en pédopsychiatrie et leurs manifestations.
- ✓ Saisir la place et les enjeux des « comportements-problèmes » chez l'enfant et l'adolescent.
- ✓ Réfléchir à de possibles conduites à tenir.

2 jours

Equipe pluridisciplinaire

Nouveauté

### La relation d'aide et les techniques d'entretien : initiation

- ✓ Connaître les principes et développer les aptitudes favorables à une relation à visée thérapeutique.
- ✓ Acquérir les techniques-supports de la relation d'aide.
- ✓ Définir les différentes situations d'entretien et entretien non-directif.

3 jours

Equipe soignante

### La prise en charge du patient dépressif

- ✓ Mieux connaître la dépression : définition, historique, épidémiologie.
- ✓ Définir les causes des comportements dépressifs, reconnaître leurs manifestations.
- ✓ Envisager les prises en charge en fonction du patient, de son histoire.
- ✓ Se positionner en tant que soignant en fonction de l'évolution de la pathologie.

3 jours

Equipe pluridisciplinaire

### La prise en charge du malade psychiatrique à l'hôpital général

- ✓ Acquérir des connaissances basiques en matière de pathologies psychiatriques.
- ✓ Connaître les conduites à tenir face à l'agitation psychomotrice et aux troubles du comportement.
- ✓ Définir son rôle soignant dans un soin relationnel.
- ✓ Acquérir des notions de relation d'aide et de communication.

3 jours

Equipe soignante



### La prévention des infections dans le secteur médico-social

- ✓ Doter les cadres de santé et les infirmières d'outils méthodologiques permettant de répondre aux obligations liées au DARI (Document d'Analyse des Risques Infectieux).
- ✓ Analyser le niveau de risque au sein de sa structure.
- ✓ Elaborer un programme d'actions prioritaires ainsi qu'un plan de communication.

3 jours

Cadre de santé,  
IDE

### La prévention des infections dans le secteur médico-social

- ✓ Connaître les risques infectieux et les obligations législatives dédiées.
- ✓ Repérer les situations à risques et adopter la bonne pratique.
- ✓ Mettre en place des actions adaptées et assurer la traçabilité.

2 jours

AS, ASH

### La prévention des risques en matière d'hygiène

- ✓ Réactualiser ses connaissances en matière d'infections, d'infections associées aux soins, d'antiseptiques et de désinfectants.
- ✓ Reconsidérer ses pratiques quotidiennes dans le domaine des soins.
- ✓ Décliner les précautions à mettre en pratique pour prévenir le risque infectieux.
- ✓ Elaborer des procédures écrites guidant le professionnel dans son activité quotidienne.

3 jours

Equipe soignante

*Orientation DPC  
2020 - 2022*

### Les vigilances sanitaires et les activités de soins

- ✓ Connaître les précautions standards.
- ✓ Engager une réflexion sur les difficultés rencontrées.
- ✓ Intégrer des automatismes sur la mise en application des précautions particulières.
- ✓ Réfléchir au protocole existant et proposer des compléments, des réajustements.

2 jours

Equipe soignante

**Nouveauté**

### La prévention des infections associées aux soins

- ✓ Préciser les rôles et les missions de chacun en matière de lutte contre les infections associées aux soins.
- ✓ Réactualiser ses connaissances en matière d'infections au regard de la prévalence des micro-organismes
- ✓ Réfléchir sur les moyens de prévention existants, indispensables à la mise en place d'une démarche qualité.

3 jours

Equipe soignante

*Orientation DPC  
2020 - 2022*



### La gestion du risque infectieux en EHPAD

- ✓ Identifier les caractéristiques du risque infectieux en EHPAD.
- ✓ Dégager les actions prioritaires à mettre en œuvre.
- ✓ Connaître ses missions et celles des autres professionnels.

2 jours

Equipe soignante

### La prévention de la transmission croisée : les précautions particulières de contact

- ✓ Prendre connaissance des grandes lignes des recommandations nationales des sociétés savantes.
- ✓ Réaliser un rappel sur les bactéries prévalentes.
- ✓ Prendre conscience de l'importance de l'application des précautions particulières de contact lors d'un soin.

1 jour

IDE & AS

Orientation DPC  
2020 - 2022

### Le rôle et les missions du référent en hygiène hospitalière

- ✓ Faire le point sur les connaissances en matière d'hygiène et les approfondir.
- ✓ Définir une stratégie permettant une implication réelle dans la politique de lutte et de prévention des infections associées aux soins.
- ✓ Être apte à répondre de façon autonome aux questionnements des équipes et aux problèmes institutionnels quotidiens en matière d'hygiène hospitalière.

3 jours

Equipe soignante

### Le bionettoyage

- ✓ Comprendre les risques associés à l'entretien des locaux.
- ✓ Maîtriser les techniques de base et les points critiques de l'entretien en collectivité.
- ✓ Acquérir des outils efficaces pour améliorer les pratiques quotidiennes.

2 jours

Professionnel  
responsable  
de l'entretien  
des locaux

### Audit sur l'entretien des locaux en EHPAD et recommandations de base

- ✓ Réaliser un audit des pratiques professionnelles.
- ✓ Repérer les situations à risque en matière d'entretien des locaux.
- ✓ Transmettre, en groupe, les dysfonctionnements relevés et sensibiliser chacun aux risques pointés.
- ✓ Réfléchir, dans le cadre de sa fonction, à des actions simples et pragmatiques limitant le risque infectieux.
- ✓ Proposer des références législatives et des ressources documentaires sur les thématiques auditées.

3 jours

Professionnel  
responsable de  
l'entretien des locaux



### La responsabilité liée à l'informatisation des soins

- ✓ Parfaire ses connaissances en droit quant à l'informatisation de la production de soins.
- ✓ Mesurer l'apport et l'impact des nouvelles technologies.
- ✓ Acquérir les bonnes pratiques pour protéger le patient, l'établissement et soi-même en tant que professionnel.

1 jour

Equipe pluridisciplinaire

### Les droits de l'enfant, de l'adolescent ou du jeune hospitalisé

- ✓ Faire connaître les droits des mineurs hospitalisés et de leurs représentants légaux.
- ✓ Améliorer l'effectivité de ces droits.
- ✓ Faciliter la mise en œuvre de ces droits par les personnels des établissements publics.

2 jours

Personnel soignant & administratif

**Axe prioritaire national**

### Le secret professionnel à l'heure du numérique

- ✓ Appréhender la réglementation sur la télémédecine, le dossier médical partagé et l'espace numérique de santé (loi du 24/07/2019).
- ✓ Réfléchir à la manière de protéger le secret professionnel et les données du patient à l'heure du numérique.
- ✓ S'informer des responsabilités liées à l'utilisation d'objets connectés dans le cadre de son activité professionnelle.

1 jour

Equipe soignante

### La gestion du droit à l'image en structure de soins

- ✓ Savoir gérer et exploiter une image/un cliché en tenant compte du cadre juridique.
- ✓ Apporter une solution aux problèmes liés au droit à l'image dans la pratique professionnelle quotidienne.
- ✓ Réagir aux situations rencontrées (partage de l'information médicale).

1 jour

Personnel de santé

### Les aspects juridiques liés à la fin de vie

- ✓ Définir la mort.
- ✓ Réfléchir aux notions d'euthanasie et d'acharnement thérapeutique.
- ✓ Appréhender la législation dans le domaine des soins palliatifs et de l'accompagnement des personnes en fin de vie.

1 jour

Tout public

### Les droits du patient : principes généraux

- ✓ Rappeler les critères de la Haute Autorité de Santé en matière d'information du patient ainsi que la charte du patient hospitalisé.
- ✓ Etudier le contenu de la loi du 4 mars 2002 et appréhender les conséquences induites par ce texte.
- ✓ Analyser les règles et les limites de la responsabilité juridique selon la fonction occupée.
- ✓ Être en mesure de réagir aux erreurs dommageables et prévenir les contentieux.
- ✓ Indiquer les voies de conciliation et de recours dont un patient dispose et préciser notamment le rôle et les missions de la Commission des usagers.

1 jour

Tout public



## La responsabilité juridique de l'infirmier et de l'aide-soignant

- ✓ Comprendre la logique du système juridique encadrant le secteur de la santé.
- ✓ Rappeler les règles de responsabilité.
- ✓ Définir précisément les fonctions et domaines de compétences.
- ✓ Rappeler et analyser les règles déontologiques relatives aux fonctions infirmière et aide-soignante.
- ✓ Traiter de problèmes concrets par des études de cas.
- ✓ Apporter des réponses juridiques sur différentes situations et domaines d'intervention avec avis du juriste.

3 jours

IDE & AS

## La gestion des plaintes et des contentieux en EHPAD

- ✓ Connaître ses droits et ses responsabilités en cas de contentieux avec les familles et les résidents.
- ✓ Mesurer et comprendre les impacts de la réforme des tutelles.
- ✓ Intégrer les responsabilités incombant au directeur et à ses collaborateurs.
- ✓ Mettre en place une méthode de prévention des plaintes et des contentieux.

3 jours

Directeur,  
directrice,  
cadre de  
santé

## La protection juridique des majeurs

- ✓ Favoriser un meilleur respect des droits et libertés des personnes protégées lors d'une prise en charge dans un établissement de santé ou médico-social.
- ✓ Identifier la compétence de chacun en matière de décision (majeur protégé, organe de protection, juge de tutelles).
- ✓ Être au clair sur le respect des souhaits des personnes prises en charge.

2 jours

Personnel  
administratif, social  
& soignant

**Axe prioritaire national**

## L'intimité, la sexualité en institution

- ✓ Connaître les règles juridiques gouvernant le respect de l'intimité.
- ✓ Prendre conscience de la frontière entre morale personnelle et règles professionnelles.
- ✓ Identifier les situations à risque et mettre en œuvre des protocoles de prévention.
- ✓ Réagir aux agressions et protéger les victimes (respect du secret professionnel et signalement d'une infraction).

1 jour

Tout public

## Le secret professionnel

- ✓ Cerner les informations couvertes par le secret médical.
- ✓ Connaître les personnes avec lesquelles le secret peut être partagé ainsi que les conditions de partage.
- ✓ Détailler les risques et les sanctions.
- ✓ Elucider les questions liées aux informations téléphoniques, à celles liées au dossier de soins, au dossier médical.

1 jour

Tout public



### Formation d'Assistant de Soins en Gériologie (ASG)

Acquérir les capacités et les aptitudes prévues par le référentiel de compétences et d'activités fixées par l'arrêté du 23 juin 2010 sur

- ✓ l'accompagnement, le soutien et l'aide individualisés,
- ✓ les soins quotidiens,
- ✓ la réhabilitation et stimulation des capacités,
- ✓ la communication et la relation à l'environnement.

140 heures

AS & AMP exerçant auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

### Perfectionnement des aides-soignants en psychiatrie

- ✓ Actualiser ses connaissances théoriques sur les pathologies les plus fréquentes.
- ✓ Développer ses capacités d'observation.
- ✓ Connaître les textes régissant la profession.
- ✓ Se situer dans une équipe pluridisciplinaire spécialisée.
- ✓ Participer à la mise en œuvre du projet thérapeutique de l'institution.
- ✓ Etablir une communication adaptée avec la personne prise en charge.
- ✓ Travailler en collaboration avec l'IDE pour des soins adaptés au patient.

3 jours

AS de psychiatrie

### Personnels administratifs et généraux : quelle place dans la relation à l'utilisateur ?

- ✓ Comprendre l'environnement professionnel dans les secteurs sanitaire, social et médico-social (apports succincts selon questionnements).
- ✓ Permettre de mesurer l'importance de son intervention auprès des personnes accueillies, donner du sens à son intervention.
- ✓ Comprendre l'importance de ses observations et acquérir des réflexes « d'alerte » (comment transmettre l'information et à qui ?).
- ✓ Favoriser une meilleure implication dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Formuler pour dépasser ses appréhensions.

3 jours

Personnel administratif et généraux secteurs sanitaire, social et médico-social

### La fonction d'auxiliaire de vie auprès des personnes handicapées et des personnes âgées

- ✓ Savoir évaluer les difficultés de la personne prise en charge pour réaliser les soins d'hygiène et l'alimenter.
- ✓ Adapter les soins tout en préservant l'autonomie existante.
- ✓ Entretenir l'habitat en respectant les règles d'hygiène de base.
- ✓ Proposer une communication adaptée selon le handicap.

2 jours

Auxiliaire de vie

### Le rôle de l'AS et de l'AMP dans le dépistage de la dénutrition en établissement de santé, social et médico-social

- ✓ Développer une connaissance de base sur l'alimentation et la dénutrition.
- ✓ Connaître les circonstances où il faut alerter l'équipe pour assurer le rôle de surveillance (et de prise en charge) de l'alimentation.
- ✓ Aider au recueil des données requises pour apprécier l'amélioration de la démarche qualité.

2 jours

AS & AMP





## DEFITEM : CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande de formation implique l'acceptation, sans réserve, du commanditaire aux présentes conditions générales de vente, au contenu de la convention de formation et du projet pédagogique, documents prévalents sur tout autre support.

**PROJET PEDAGOGIQUE :** Le programme et les modalités de formation sont proposés ou à partir d'un intitulé figurant sur le site, ou la plaquette de DEFITEM, ou à partir d'un projet spécifique répondant à un appel d'offres. Ce projet détaillé, une fois défini, sert de base à la contractualisation du déroulé de formation entre l'établissement et DEFITEM. Le commanditaire se charge de convoquer ses salariés et de leur communiquer le programme. La liste des participants est transmise à Defitem au minimum 15 jours avant le démarrage de l'action de formation.

**CONVENTION :** Une convention de formation est établie et adressée au(x) demandeur(s) préalablement au début de l'action de formation pour signature et apposition du cachet de la structure. Celle-ci est établie selon les textes en vigueur et doit être retournée avant le premier jour de stage. En cas de formation conjointe à plusieurs établissements, une convention distincte est adressée à chacun d'eux.

**FACTURE :** Celle-ci est établie ou à l'issue de l'action ou, en cas de réalisation de sessions sur plusieurs mois, après chaque module mensuel de formation. En cas de formation conjointe à plusieurs établissements, la facturation est établie, sauf demande(s) contraire(s), au prorata du nombre de participant(s) par structure représentée. DEFITEM n'est pas assujetti à la TVA.

**ATTESTATION DE PRESENCE :** Une attestation nominative de fin de formation est remise au terme de la formation à chaque stagiaire. Une attestation nominative de présence peut être établie sur simple demande de l'établissement par voie téléphonique ou courriel. DEFITEM offre la possibilité à l'établissement de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil. Dans le cas de formation nécessitant des prérequis particuliers, il appartient à l'employeur de s'assurer de l'adéquation entre le niveau de son(sa) salarié(e) et les objectifs de formation arrêtés.

**OBLIGATIONS MUTUELLES :** Le formateur et le stagiaire doivent respecter les règlements intérieurs tant celui de DEFITEM (consultable sur notre site) que celui de l'établissement accueillant. Ce dernier veille à la mise à disposition d'un espace de formation préparé à l'arrivée des apprenants, répondant aux besoins pédagogiques basiques (capacité d'accueil au regard du nombre de participants, équipement, organisation générale...) ainsi qu'aux règles de sécurité et à l'affichage de celles-ci.

**RECOMMANDATION EN MATIERE D'HYGIENE :** Chaque stagiaire est responsable à titre individuel et collectif du respect des règles sanitaires de prévention et de lutte contre la Covid-19. **Aussi, chacun doit être pourvu d'un masque et de gel hydroalcoolique.** "Les stagiaires sont informés et sensibilisés en amont de la formation par leur employeur sur les mesures sanitaires en application dans l'établissement. La non-utilisation des masques durant les formations est conditionnée à la mise en place d'une organisation de la formation et à une configuration des salles permettant de garantir le respect des règles de distanciation physique" (Source : Guide sanitaire des acteurs de la formation, validé par la Fédération de la Formation Professionnelle, Synofdes et le Ministère du Travail).

**ACCESSIBILITE HANDICAP :** En fonction de l'action et du lieu concernés, le commanditaire et DEFITEM déterminent conjointement les possibilités et modalités d'accueil et d'intégration d'un participant en situation de handicap.

**COÛT :** Le coût facturé est celui figurant dans le projet pédagogique qui sert de base à la contractualisation.

**CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT :** L'annulation ou le report ne peuvent intervenir qu'en cas de force majeure<sup>1</sup> et dans des circonstances indépendantes de la volonté de l'organisme ou de l'établissement. Si le report d'une session de formation est imputable à DEFITEM ou résulte d'éléments extérieurs ou de cas de force majeure, DEFITEM s'engage à proposer de nouvelles dates dans le mois qui suit l'ajournement de la session de formation. L'établissement peut annuler sans frais une formation si cette annulation intervient au plus tard 15 jours ouvrés avant la date de démarrage. Au-delà de cette date, l'établissement convient de son report à des dates ultérieures concertées. A défaut, DEFITEM se réserve la possibilité de facturer une indemnité d'annulation forfaitaire de 150 €.

**CONFIDENTIALITE :** Chacun est tenu à la discrétion et au respect de la confidentialité des situations professionnelles décrites au cours de chaque action ainsi qu'à l'expression des valeurs et des questionnements de chaque membre du groupe. La charte de comportements de DEFITEM est établie dans ce sens et mise à disposition des participants.

MAJ 23/07/2020

<sup>1</sup> Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident, les grèves ou conflits sociaux externes à l'entité de l'Organisme, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable.

## NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

- Informer et orienter les structures de soins, les décideurs, les futurs stagiaires sur nos offres de formation.
- Elaborer le dispositif de formation en fonction des besoins recueillis, des modalités de fonctionnement et des valeurs de l'établissement, grâce au concours de formateurs experts dans le domaine visé.
- Dispenser des actions de formation en adéquation avec la réalité professionnelle des participants, au sein d'équipes pluridisciplinaires et dans le respect des règles législatives et recommandations nationales du secteur de la santé.
- Respecter la discrétion et la confidentialité des situations professionnelles décrites au cours de chaque action, ainsi que l'expression des valeurs et des questionnements de chaque membre du groupe. La charte de comportements de DEFITEM est établie en ce sens et mise à disposition des participants.
- Réaliser des évaluations orales intermédiaires auprès du groupe et un bilan écrit de fin de formation reprenant les fiches individuelles d'appréciation de stage complétées par chaque stagiaire.
- Se cantonner à ce que l'on sait faire, ce pour quoi nous avons les compétences et l'expérience : il est préférable de décliner un appel d'offre ou une sollicitation lorsque nos ressources et aptitudes ne sont pas en adéquation avec les contexte et objectifs de la demande.



A votre écoute

Amandine BOUCHON  
Gestion &  
Logistique

03.83.82.03.24  
[defitem@wanadoo.fr](mailto:defitem@wanadoo.fr)

Sylvie CARRERE  
Administration &  
Relations Clientèle

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir nos programmes détaillés et recevoir un devis



DEFITEM – 138 Rue Marguerite d'Anjou – 54700 PONT-A-MOUSSON Tél. 03.83.82.03.24 - E-mail : [defitem@wanadoo.fr](mailto:defitem@wanadoo.fr)  
Site : [www.defitem.fr](http://www.defitem.fr) - ODPC n°1068 – APE : 8559A

Siret : 432 835 841 00037 Déclaration d'activité : 41 5402596 54 (n° ne valant pas agrément de l'Etat)